

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES

I06 - OPERADOR DE SERVIÇOS DE HIGIENE ASSEIO E LIMPEZA

Turno: TARDE Nível: FUNDAMENTAL INCOMPLETO

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)

ATENÇÃO

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

Duração da prova: 3h30min

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **30 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

A Rotina de Dona Maria

Dona Maria acorda cedo todos os dias. Ela mora em uma casa simples, mas que está sempre arrumada.

O trabalho de Maria é na feira. Ela ajuda a montar a barraca de frutas e verduras antes do sol nascer. Seu João, o dono da barraca, é um homem trabalhador e paga Maria no final do dia.

Com o dinheiro, Maria compra o arroz, o feijão e o pão para sua família. À noite, depois de tudo pronto, ela gosta de sentar na varanda e conversar com sua vizinha, a Dona Joana. O dia é cansativo, mas Maria fica feliz por ter o trabalho e a família perto.

Questão 1

De acordo com o texto, qual é a profissão de Dona Maria?

- (A) Trabalhar na feira, na barraca de frutas.
- (B) Limpar a casa de seu João, todos os dias.
- (C) Ser vizinha de Dona Joana.
- (D) Arrumar a casa de Dona Joana.
- (E) Vender pão na padaria.

Questão 2

De acordo com o texto, qual a finalidade da renda de Dona Maria?

- (A) Guarda tudo para comprar uma casa nova.
- (B) Compra o arroz, o feijão e o pão para sua família.
- (C) Compra frutas e verduras para a barraca.
- (D) Paga o senhor João no final do dia.
- (E) Entrega a Dona Joana.

Questão 3

De acordo com o texto, o que deixa Maria feliz?

- (A) Sua vizinha, Dona Joana.
- (B) Acordar cedo todos os dias.
- (C) Ter senhor João como chefe.
- (D) Ter o trabalho e a família por perto.
- (E) Viver em uma casa que nunca está desarrumada.

Questão 4

De acordo com o texto, Seu João paga Dona Maria quando?

- (A) No início da semana, antes de o trabalho começar.
- (B) Depois que ela conversa com a vizinha, Dona Joana.
- (C) No final do dia de trabalho.
- (D) No dia seguinte, quando ela compra o arroz e o feijão.
- (E) Uma vez por mês.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma frase exclamativa.

- (A) Que dia é hoje?
- (B) A barraca está sempre limpa.
- (C) Onde está o Senhor João?
- (D) Que alegria ter a família por perto!
- (E) Maria ajuda a montar a feira.

Questão 6

No trecho "O dia é cansativo, mas Maria fica feliz...", a palavra cansativo pode ser substituída por qual sinônimo sem mudar o sentido da frase?

- (A) Fatigante.
- (B) Divertido.
- (C) Curto.
- (D) Calmo.
- (E) Tranquilo.

Questão 7

Assinale a alternativa que preenche a lacuna com o pronome pessoal do caso oblíquo tônico corretamente:

"A professora entregou a prova _____."

- (A) eu
- (B) mim
- (C) a mim
- (D) mim mesmo
- (E) para eu

Questão 8

Assinale a alternativa correta onde todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- (A) lâmpada – cafézinho – vôo
- (B) tênis – saúde – carater
- (C) país – êxito – lápiz
- (D) sofá – idéia – juiz
- (E) árvore – vovô – também

Questão 9

Assinale a alternativa onde todas as palavras estão escritas corretamente.

- (A) exame – gereza – jiló
- (B) peso – azar – chícara
- (C) cérebro – excesso – faxina
- (D) chave – açúcar – enxame
- (E) meza – trousse – xícara

Questão 10

Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao uso da crase?

- (A) Andamos à cavalo neste feriado.
- (B) Ele chegou cedo à casa.
- (C) Eu disse à ele a verdade.
- (D) Nós fomos à praia ontem.
- (E) Maria vai à pé para o trabalho.

CONHECIMENTOS GERAIS**Questão 11**

Qual grupo de alimentos deve constituir a base da alimentação diária, sendo essencial para uma dieta saudável e rica em nutrientes?

- (A) Alimentos in natura ou minimamente processados, como frutas, legumes, verduras, feijão e arroz.
- (B) carnes e ovos, eliminando qualquer fonte de carboidrato.
- (C) Alimentos de preparo rápido e congelados industrializados.
- (D) Salgadinhos de pacote, biscoitos recheados e refrigerantes.
- (E) Qualquer tipo de alimento frito em óleo ou imerso em gordura vegetal hidrogenada.

Questão 12

O respeito à diversidade cultural e às diferenças individuais é um princípio fundamental para a convivência em sociedade.

Qual a atitude mais adequada em relação às diferentes culturas, costumes, crenças e modos de vida das pessoas?

- (A) Evitar o contato com grupos que possuem costumes e tradições muito diferentes para evitar conflitos.
- (B) Valorizar e respeitar as diferenças como parte da riqueza humana e social, promovendo a inclusão e a igualdade de direitos.
- (C) Tentar convencer os outros a adotar a nossa própria cultura e costumes, por considerá-los superiores ou 'o certo'.
- (D) Aceitar de forma única as culturas que são mais parecidas com a nossa, criticando ou fazendo piadas com as muito diferentes.
- (E) Ignorar as diferenças, tratando todos de maneira igual, desconsiderando as necessidades específicas de cada um.

Questão 13

Em março de 2024, o Espírito Santo foi atingido por fortes temporais que causaram enchentes históricas, resultando em mortes, centenas de desabrigados e a declaração de emergência.

Qual município, localizado no sul do estado, foi o mais gravemente afetado pelas inundações neste período, com o centro da cidade ficando completamente submerso?

- (A) Guarapari.
- (B) Colatina.
- (C) Mimoso do Sul.
- (D) Linhares.
- (E) Serra.

Questão 14

Quando os portugueses chegaram ao território que hoje é o Brasil em 1500, encontraram diversas populações que viviam aqui há milhares de anos.

Como são chamados corretamente esses grupos humanos que já habitavam o Brasil antes da chegada dos europeus e que possuem culturas e línguas próprias?

- (A) Bandeirantes.
- (B) Povos escravizados.
- (C) Imigrantes.
- (D) Povos indígenas.
- (E) Colonizadores.

Questão 15

O Brasil Império teve início com a Proclamação da Independência em 1822 e terminou com a Proclamação da República em 1889.

Qual era a principal característica da mão de obra utilizada nas grandes plantações de café e em outras atividades econômicas durante quase todo o período imperial?

- (A) Mão de obra assalariada de imigrantes europeus, que recebiam terras para cultivar.
- (B) Trabalhadores contratados por meio de concursos públicos e treinados em escolas técnicas.
- (C) Trabalho voluntário e comunitário, onde todos os membros da sociedade trabalhavam em troca de moradia e alimentação.
- (D) Trabalho livre de pequenos agricultores e suas famílias, que vendiam o excedente da produção.
- (E) Mão de obra escravizada, composta por africanos e seus descendentes trazidos à força para o Brasil.

Questão 16

Um dos problemas ambientais mais graves e de grande repercussão no Brasil, especialmente na Amazônia e no Cerrado, é a remoção da vegetação nativa para dar lugar a pastagens ou plantações.

Qual termo é usado para nomear a destruição da floresta e da mata original?

- (A) Desmatamento.
- (B) Esgotamento.
- (C) Intempérie.
- (D) Assoreamento.
- (E) Erosão.

Questão 17

O planeta Terra realiza diversos movimentos no espaço. Um dos mais importantes é aquele que a Terra faz girando em torno do seu próprio eixo, levando cerca de 24 horas para ser completado.

Qual é o nome desse movimento e qual fenômeno ele é responsável por causar?

- (A) Movimento de Rotação, que causa o achatamento dos polos da Terra.
- (B) Movimento de Rotação, responsável pela sucessão dos dias e das noites.
- (C) Movimento de Translação, que causa as diferentes fases da Lua.
- (D) Movimento de Translação, que é responsável pela ocorrência das quatro estações do ano.
- (E) Movimento de Precessão, que causa a inclinação do eixo terrestre.

Questão 18

O planeta Terra é composto por massas de terra e massas de água. Qual é o nome que se dá às grandes massas de água salgada que cobrem a maior parte da superfície terrestre, separando os continentes?

- (A) Lagos.
- (B) Golfos.
- (C) Oceanos.
- (D) Rios.
- (E) Represas.

Questão 19

No Brasil, as redes de rios que correm pelo território são organizadas em grandes sistemas chamados bacias hidrográficas.

Qual é a maior bacia hidrográfica do mundo em volume de água e extensão, sendo a mais importante do Brasil?

- (A) Bacia do Rio Paraguai.
- (B) Bacia do Rio Paraná.
- (C) Bacia do Rio São Francisco.
- (D) Bacia Amazônica.
- (E) Bacia do Rio Tocantins-Araguaia.

Questão 20

Nos últimos anos, uma tecnologia de comunicação móvel tem sido implementada no Brasil e no mundo, oferecendo uma velocidade de conexão de internet muito mais rápida e maior capacidade de conectar objetos e dispositivos (a chamada Internet das Coisas - IoT).

Qual é o nome dessa tecnologia de conexão que substitui as anteriores (3G e 4G)?

- (A) Banda Larga.
- (B) Inteligência Artificial (IA).
- (C) Tecnologia Virtual (TV).
- (D) Sinal Satelital.
- (E) Tecnologia 5G.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Ao realizar a limpeza de um piso que possui acabamento delicado (como madeira ou cerâmica polida/porcelanato), qual é o procedimento que o funcionário deve EVITAR para garantir que o piso não seja danificado ou arranhado?

- (A) Realizar a varrição (limpeza seca) antes da lavagem, para retirar toda a poeira e areia solta do chão.
- (B) Usar um pano macio ou um esfregão (mop) úmido com sabão neutro para fazer a limpeza, secando o piso em seguida.
- (C) Utilizar palha de aço, escovas de cerdas duras ou produtos abrasivos (como o cloro puro) para esfregar o piso.
- (D) Aplicar a cera correta no piso de madeira após a limpeza e secagem, seguindo as instruções do fabricante para o enceramento.
- (E) Testar o produto de limpeza em um canto escondido do piso antes de utilizá-lo na área toda, para garantir que ele não cause manchas.

Questão 22

Ao utilizar produtos de limpeza fortes, como água sanitária (alvejante) e desinfetantes, qual é a precaução de segurança obrigatória que o servidor deve seguir para proteger a própria saúde e evitar a liberação de gases tóxicos?

- (A) O servidor deve misturar a água sanitária com o álcool e o vinagre para criar um produto de limpeza mais forte, capaz de desinfetar e dar brilho ao mesmo tempo.
- (B) O servidor deve sempre diluir cada produto químico na água, usando baldes separados, e jamais misturá-los.
- (C) O desinfetante e o detergente devem ser misturados diretamente na embalagem original, para economizar tempo e criar um único produto de limpeza geral.
- (D) O uso de luvas e botas de segurança é necessário apenas se a limpeza for durar mais de quatro horas; para serviços rápidos, a proteção é dispensável.
- (E) O servidor deve sempre aplicar o produto químico concentrado (sem diluir) diretamente no chão, para garantir que ele tenha o efeito mais potente e eficaz.

Questão 23

Para que a limpeza seja eficiente e não espalhe a sujeira para áreas que já estão limpas, qual é o sentido correto que o servidor deve seguir ao limpar uma superfície (como uma bancada, mesa ou piso)?

- (A) A limpeza deve ser feita seguindo do lado que está mais limpo em direção ao lado que está mais sujo.
- (B) O servidor deve começar a limpeza pelo centro da superfície e ir em direção às bordas.
- (C) A limpeza deve ser feita sempre seguindo do lado que está mais sujo em direção ao lado que está mais limpo.
- (D) Não há regra para o sentido da limpeza; o importante é apenas aplicar o produto químico com bastante força.
- (E) O servidor deve limpar fazendo movimentos circulares fortes e rápidos em toda a superfície ao mesmo tempo, sem se preocupar com o sentido.

Questão 24

Na escola, o descarte correto do lixo ajuda a proteger o meio ambiente. Se um servidor (auxiliar, merendeira, etc.) precisa descartar uma garrafa plástica vazia e limpa ou uma folha de papel usada, qual lixeira de cor padronizada é o local correto para este tipo de material reciclável?

- (A) Lixeira de cor **Marrom** (reservada para lixo orgânico, como restos de comida).
- (B) Lixeira de cor **Cinza** (reservada para rejeitos, ou seja, lixo não reciclável e não orgânico).
- (C) Lixeira de cor **Vermelha** (reservada apenas para o descarte de metal, como latas de refrigerante).
- (D) Lixeira de cor **Amarela** (reservada para o descarte de materiais perigosos, como pilhas e baterias).
- (E) Lixeira de cor **Azul** (reservada para o descarte de papéis e a Lixeira **Vermelha** para o descarte de plásticos, ou seja, para materiais recicláveis).

Questão 25

Ao varrer áreas externas da escola, como pátios e estacionamentos, o servidor deve seguir um procedimento para garantir que o trabalho seja eficaz e seguro.

Qual é a prática correta e obrigatória durante a varrição para evitar acidentes e proteger a saúde do próprio servidor?

- (A) Varrição deve ser feita em dias de vento forte, pois o vento ajuda a levar o lixo e a poeira para longe do local de trabalho, agilizando o serviço.
- (B) O servidor deve usar Equipamento de Proteção Individual (EPI), como luvas e máscara contra poeira, e varrer no sentido contrário ao vento.
- (C) O servidor deve usar o mesmo tipo de vassoura usada em áreas internas, pois as vassouras de pátio e jardim são iguais às usadas dentro do prédio.
- (D) O lixo e as folhas varridas devem ser deixados em pequenos montes no canto do pátio, para serem retirados apenas no dia seguinte pelo caminhão de lixo.
- (E) O uso de luvas é opcional, pois a poeira e o lixo em áreas externas não oferecem riscos de contaminação ou de cortes nas mãos do servidor.

Questão 26

Considerando as regras básicas de separação do lixo, qual dos itens listados abaixo deve ser colocado no recipiente ou saco para a Coleta Seletiva de materiais recicláveis (lixo seco)?

- (A) Lâmpadas, pilhas e baterias usadas.
- (B) Papel higiênico e fraldas descartáveis usadas.
- (C) Garrafas plásticas (PET) vazias e limpas.
- (D) Medicamentos vencidos.
- (E) Restos de alimentos, como cascas de frutas e borra de café.

Questão 27

Em um computador, os programas (como jogos, o Windows ou o Word) são chamados de Software, e as peças físicas que podemos tocar (como o mouse e o monitor) como são chamadas?

- (A) Drivers.
- (B) Gadgets.
- (C) Firmware.
- (D) Hardware.
- (E) Internet.

Questão 28

Em um local de trabalho, existem equipamentos que servem para proteger todos os trabalhadores ao mesmo tempo, reduzindo o risco de acidentes e doenças no ambiente.

Qual dos itens abaixo é um exemplo de Equipamento de Proteção Coletiva (EPC)?

- (A) Extintor de incêndio.
- (B) Capacete de segurança.
- (C) Máscara de proteção respiratória.
- (D) Luvas de silicone.
- (E) Óculos de segurança.

Questão 29

No ambiente de trabalho, pode acontecer de dois colegas terem opiniões diferentes ou discordarem sobre como fazer uma tarefa, gerando uma pequena tensão ou problema.

Para resolver um conflito entre colegas da melhor maneira, sem brigar e sem a necessidade de um chefe intervir, qual é a primeira e melhor atitude que eles devem tomar?

- (A) Contar imediatamente a situação para a chefia para que ela decida quem está certo.
- (B) Conversar calmamente e escutar o ponto de vista um do outro para buscar um acordo.
- (C) Parar de falar um com o outro e ignorar o colega até a tensão passar.
- (D) Discutir em voz alta para que todos os colegas saibam quem tem a razão.
- (E) Pedir a um colega de outro setor para escolher qual é a solução correta.

Questão 30

Ao enviar um e-mail para um grande grupo de pessoas que não se conhecem ou para pessoas que não devem ver o endereço umas das outras, é preciso ter cuidado com a privacidade.

Qual campo você deve usar para colocar o endereço de e-mail dessas pessoas de forma que ninguém veja quem mais recebeu a mensagem?

- (A) Campo Para (To).
- (B) Campo Assunto (Subject).
- (C) Campo Responder (Reply).
- (D) Campo Cópia (Cc).
- (E) Campo Cópia Oculta (Cco).